



WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI

Kazimierza Wielka dnia 10.08.2020 r.

INFORMACJA dla Wykonawców nr 3 Dotyczy: Postępowania o udzielenie zamówienia publicznego

„Zakup laptopów w ramach projektu pn. „Wsparcie dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej w okresie epidemii COVID-19””

Zamawiający działając na podstawie art. 38 ust. 2, 4 i 4a ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 ze zm.– dalej ustawy) udziela odpowiedzi na zadane pytania oraz dokonuje modyfikacji SIWZ:

Pytanie 1:

W odpowiedziach do zapytań dopuściliście Państwo wersję Office Home and Student 2019, która nie zawiera Outlook-a. Proszę o doprecyzowanie, która oferta jest prawidłowa.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza obydwie wersje.

Pytanie 2:

Zwracam się z prośbą o możliwość zastąpienia pokrowca i myszy sygnowanych marką producenta laptopów, pokrowcem i myszą uniwersalną spełniające oczekiwane parametry.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza zastąpienie firmowej torby (pokrowca) i myszki, torbą (pokrowcem) uniwersalnym spełniającym oczekiwane parametry.

Pytanie 3:

Zwracam się z prośbą by zamiast Gniazda blokady Kensington urządzenie mogło posiadać blokadę: klinową Noble Lock.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza taką możliwość

Pytanie 4:

Zwracam się z prośbą o usunięcie z wymagań następującego zapisu:” Na 1 miesiąc przed upływem terminu gwarancji, wykonawca zapewnia pełny, bezpłatny przegląd okresowy całego dostarczonego systemu.

Odpowiedź:

Zamawiający usuwa to wymaganie.

Pytanie 5:

Nawiązując do odpowiedzi do pytania nr 6 dotyczącego możliwości zastosowania innych programów niż Office 2019, np. Open Office informuję, iż programy te nie spełniają wszystkich oczekiwań i funkcjonalności potrzebnych do korzystania no. Przy zdalnym nauczaniu, np. power point którego brak w wersjach bezpłatnych, dlatego proszę o doprecyzowanie, jakie konkretne programy są dopuszczalne.

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga office 2019 z word,excel,outlook (jak w pytaniu 1),powerpoint

Pytanie 6:

Jeśli chodzi w warunki gwarancji, producenci laptopów nie mają opcji gwarantowanego czasu dojazdu do klienta przez serwisanta. Gwarantują jedynie podjęcie zgłoszenia serwisowego w następnym dniu



WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI

roboczym. Infolinia przyjmuje zgłoszenia w dni powszednie od godz.8.00 do 17.00. gdyby klient zadzwonił ze zgłoszeniem w piątek zostanie ono podjęte w poniedziałek , przy czym może to polegać na np. zdalnej porady. W momencie gdy wymagana jest obecność serwisanta u klienta nie jest określony czas w którym pojawi się on u klienta – ma to również związek z panującą epidemią. Nawiązując do punktu 22.7/2 :

Czas reakcji serwisu (fizyczne stawienie się serwisanta w miejscu zainstalowania sprzętu i podjęcie czynności zmierzających do naprawy sprzętu 0 (pełne godziny) licząc od momentu zgłoszenia awarii.

Prośba o zgodę na zmianę:

(fizyczne stawienie się serwisanta w miejscu zainstalowania sprzętu i podjęcie czynności zmierzających do naprawy sprzętu) (pełne godziny) licząc od momentu zgłoszenia awarii, na:

podjęcie zgłoszenia serwisowego.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 7:

Standardowo gwarancja obowiązuje od daty FV do klienta końcowego – w tym przypadku 3 lata.

W przetargu jest opisane, że ma liczyć się od sporządzenia protokołu odbioru , prośba o zgodę na zmianę na początek terminu gwarancji zgodny z datą zakupu na fakturze.

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga od protokołu odbioru

Pytanie 8:

Nawiązując do zapisu :

„Min.36 miesięcy , realizowana przez autoryzowany przez producenta sprzętu serwis w ciągu 4 dni roboczych na miejscu u klienta . W przypadku awarii sprzętu (której przyczyną nie są dyski twarde) i konieczności wysłania go do serwisu , dyski twarde pozostają u Zamawiającego „ . Informuję, że taka opcja jest możliwa , ale za dodatkową opłatą . Pytanie : czy jest to niezbędne, jeżeli tak czy jest zgoda na dodatkową dopłatę?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 9:

Proszę o doprecyzowanie , które załączniki mają znaleźć się w ofercie oraz czy wystarczy podanie ceny łącznej produktów czy np. konieczne jest dołączenie specyfikacji urządzeń.

Odpowiedź:

Proszę o zapoznanie się z pkt. 13.1 oraz 22.1 SIWZ

Pytanie 10:

Czy biorąc pod uwagę wymagany w specyfikacji Office 2019, może to być licencja elektroniczna – kod aktywacyjny?

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę pod warunkiem potwierdzenie legalności tego oprogramowania przez firmę Microsoft że jest nowy i nie był aktywowany

Pytanie 11:

Zwracam się z prośbą o możliwość przesunięcia terminu składania ofert , ma to związek z kilkoma czynnikami:

- pandemia , która towarzyszy nam już od pewnego czasu spowodowała utrudnienia w dostępności towarów dla sprzedawców , a także w dostępności do części potrzebnych do ich produkcji,



WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI

- konieczność zdalnego nauczania sprawiła, że dochodziło do wykupu urządzeń t.j. laptopy, drukarki itd. w związku z czym dostęp do tychże urządzeń jest mocno ograniczony i ich zakup wiąże się z utrudnioną możliwością zakupu,
- udostępnione przez Państwa wymagania techniczne oraz specyfikacja gwarancji jest bardzo złożona i wymaga dłuższej konsultacji z producentami i hurtowniami, biorąc pod uwagę sezon urlopowy jest to tym bardziej utrudnione.

Odpowiedź:

Zamawiający przedłuża termin składania ofert do dnia 13.08.2020

W związku z udzielonymi odpowiedziami Zamawiającym przedłuża termin składania i otwarcia ofert do dnia 13.08.2020r, godzina pozostaje bez zmian.